

Chính sách đảm bảo sản phẩm

- **chính sách đảm bảo sản phẩm:**

- tuyensinh12h.com cam kết đảm bảo chất lượng trên cơ sở tuyển chọn, hợp tác với giáo viên giỏi, uy tín giúp học sinh học tập tiến bộ và cảm thấy hứng thú.
- Bài giảng của tuyensinh12h.com giúp cho học viên dễ hiểu và nắm chắc kiến thức. Sau khi mua bài giảng tuyensinh12h.com sẽ hỗ trợ học sinh trong suốt năm học.
- Đội ngũ giáo viên của tuyensinh12h.com sẽ hỗ trợ học viên bằng nhiều hình thức: qua điện thoại, qua email, qua mạng xã hội...

- **Chính sách hoàn trả học phí nếu học không hiệu quả**

1. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

- Học sinh học không hiệu quả, tuyensinh12h.com sẽ hoàn lại 100% giá khóa học đã mua.
- Áp dụng cho tất cả các khóa học từ cơ bản đến nâng cao.
- Không áp dụng cho các khóa học luyện thi , khóa ôn, khóa bổ trợ
- Không hoàn trả cho các khóa học được tặng

2. ĐIỀU KIỆN ĐỂ ĐƯỢC HOÀN LẠI HỌC PHÍ

Điều kiện 1 : học sinh đạt chứng nhận: hoàn thành khóa học.

Hoàn thành 90% video bài giảng trong khóa học, có tương tác thảo luận hỏi đáp với giáo viên hỗ trợ

Hoàn thành 90% bài thi online trong khóa học đúng như lộ trình(không chấp nhận các trường hợp khoanh bừa, thời gian làm bài <2/3 thời gian thi)

Điều kiện 2: điểm tổng kết cuối học kì của môn liên quan đến khóa học đã mua có điểm số <6

3. THỦ TỤC YÊU CẦU HOÀN PHÍ

Bước 1: gửi email tới tuyensinh12h@gmail.com

- Tiêu đề : hoàn học phí
- Nội dung :
 - + tên user name
 - + tên khóa học đã mua
 - + ảnh học bạ điểm tổng kết HK I, HK II của môn liên quan đến khóa học đã mua có điểm số.

Bước 2: tuyensinh12h.com xem xét đề nghị và điều kiện

Sau khi nhận thông tin của học sinh, tuyensinh12h.com sẽ liên hệ và kiểm tra toàn bộ thông tin học sinh cung cấp và tình hình học tập thực tế tại tuyensinh12h.com để đưa ra kết quả cuối cùng. Tuyensinh12h.com sẽ thông báo kết quả tới học sinh qua email muộn nhất 7 ngày từ ngày nhận thông tin từ học sinh cung cấp, cụ thể như sau:

- Trường hợp sai thông tin: nếu học sinh không thực hiện đúng theo quy định hoặc tuyensinh12h.com phát hiện có hành vi gian lận kết quả , tuyensinh12h.com có quyền không thực hiện cam kết
- Trường hợp thiếu thông tin: sau khi nhận thông báo từ tuyensinh12h.com, học sinh có thể bổ sung các giấy tờ còn thiếu trong 3 ngày làm việc kế tiếp để hoàn thành thủ tục.

- Trường hợp nộp đủ và đúng thông tin: tuyensinh12h.com sẽ thực hiện cam kết trong vòng 7 ngày tính từ thời điểm nhận đầy đủ thông tin từ học sinh

Bước 3: tuyensinh12h.com thông báo quyết định hoàn học phí và xin thông tin ngân hàng để hoàn lại học phí cho học sinh

Bước 4: tuyensinh12h.com hoàn học phí

4. THỜI GIAN HOÀN HỌC PHÍ

20/5 đến 30/6 hàng năm

BQT: tuyensinh12h.com